茨

- 闘争総決起集会

青年部第65回定期大会

11月30日(火) 13:30~ 水戸市 ザ・ヒロサワ・シティ会館分館

女性部第65回定期大会

10月発効から、その他の期は、県職が2022年

う退職者団体生命共済」

また、新たに「じちろ

済担当者にむけて「改正

単組執行部と共

団体生命共済」について

度」と「じちろう退職者

説明がありました。ま

本部茨城県支部では、

本部茨城県支部では、10全労済自治労共済推進

団体生命共済研修会」

を

共済事務研修やマイ

新制度の説明と共

カー共済成約キャンペー

平和と平

を発足させ、

生涯にわた

効からとなります。 単組は2023年2月発

日時 場所 12月1日(水) 13:30~ 水戸市 ザ・ヒロサワ・シティ会館分館

れています。

適用開始時

6月発効からの取り扱い

始となります。

花岡県支部事務局長から

「改正団体生命共済制

れは全単組で2022年

まれ変わることが予定さ

団体生命共済」として生

制度の改正も行われ、

は抜本改正され、「改正

自治労の団体生命共済

りさらに充実した保障内

容を組合員へ提供できる

を深めました。

改正

寸

体

命

共済



労

水戸市桜川 2-3-30 自治労茨城県本部 -ルアドレス kenhonbu@j-ibaraki.jp 歳 彦 行 5 定 1部5円(組合費に含む) == コトブキ印刷株式会社 刷 所

決起集会を開催しまし 回闘争委員会ですが、 と現業・公企統一闘争総 会後に開催している第2 た。例年は県本部定期大 治労会館で現業・公企統 闘争第2回闘争委員会

年度は取手市で2名の採 れ続けてきましたが、本 正規職員の採用が抑制さ これまで現業職場では

ことを確認しました。 統一闘争を推進していく 名が参加し、現業・公企 集会の冒頭、千歳委員 総決起集会は7単組38

現業・公企 総決起集会

本部は10月30日、

向け2名の公募がされた

高萩市では来年度に

19名が参加し、各ブロッ現業・公企統一闘争委員 なりました。 期大会が書面開催となっ 変更、短縮しての開催と たことを受けて、 年度はコロナ禍により定 闘争委員会には県本部 日程を

闘争総次心未2

総決起集会であいさつする千歳委員長

あいさつする杉本現業評議会議長

続いて、杉本現業評議

告がありました。 クから取り組みの状況報

供できる体制構築のため る状況もふまえ、より質 ていくことの必要性を確 的に新規採用がされてい 認しました。 にも改めて人員要求をし の高い公共サービスを提

長から本年の人勧の状 沢、現業・公企統一闘争

ことなどが報告されまし た。他の都道府県で継続 りました。 読)から、 議会議長

であり、安全・公平な社 必要不可欠なものばかり 会生活を維持・向上させ 校、上下水道など生活に

と強調しました。

進に向けた決意表明があ 現業・公企統一闘争の (小林副議長代 職場の課題と

評議会事務局長から、 現業職場は、清掃、学 方針提起では篠崎現業 及ぼすため賃金改善の要

会議長と横町公営企業評 定年引き上げ後も影響を

まとめ当局へ交渉するこ 求をしていく。併せて、 とが何より大切である」 ため、組合として要求を 続けられる職場づくりの 60歳以降も安心して働き

渉のポイント」をテーマ 階的引き上げ―解説と交 は、「60歳時点の賃金がに講演。花島副委員長 と提起がありました。 「地方公務員の定年の段 また、花島副委員長が

求・交渉し改善を勝ち 経験した様々な課題を要 取っていく必要がある」

無料法律相談、 随時OK

自治労茨城県本部では、無料法律相談を随時行っています。 労働・生活に関わる悩み事などお気軽にご相談ください。自治 労茨城県本部顧問弁護士が相談に応じます。

相談先 自治労茨城県本部顧問弁護士 丹下 昌子

水戸市南町3丁目4番57号 水戸セントラルビル3階 丹下·小沼法律事務所 電話 029-224-5150 Fax 029-226-2191

尚、法律相談は、依頼者(相談者)が丹下・小沼法律事務所 に直接電話し、相談日程等を決めて下さい。法律相談は、個別 事案ごとに、初回の法律相談を無料とし、2回目以降は所定の 報酬および経費を依頼者(相談者)が支払うことになります。

の意義、定年引き上げの 課題についてのあいさつ インで第58

ついても提案されまし ンの取り組み概要などに

2日間にわたり仙台市で 憲大会)が10月30日から

差別に反対し基本的

主義の実現、

護憲大

憲平和センター理事の武工藤昭彦さん、宮城県護

時配信され

インでも同

年はオンラ 開かれ、今 自

治

済推進方針について理解 長)のあいさつのあと、 委員長(県本部執行委員 研修会では、千歳推進 を学ぶ す。単組では、 行うことが組織強化にも の制度周知、 とって大変優位なもので 掛金であり、組合員に つながります。 県支部では、 推進活動を 組合員

り組んでいきます ムーズな推進・強化 職者団体生命共済のス 体生命共済、じちろう退 をスタートとして改正 動を支え、今回の研修会 ともに単組の共済推進活 4



東アジアの の回復、② ず立憲主義 ら、①憲法 行委員会事 改悪を許さ 務局長か と、竹内実 さつのあ

ました。 主催者あい 大会は、

ん、NPO法人イコールキャップの高橋鉄男さ北新報社報道部防災班シンポジウムには、河 地の今と基本的人権」が災から10年!防衛より防災・共に生きる確実な明い、シンポジウム「震災から10年―被災ム「震災から10年―被災がら10年」が 開催されました。

り戻そうと大会基調 転換を図り国民主権 な社会の実現、⑤政 追求権を確保し持続 確立、④生存権・ 提を治可幸人で 本大震災で実際に問題に本大震災で実際に問題に 本大震災で実際に問題に 本大震災で実際に問題に かたこと、運営にあたっれたこと、運営にありい前より改善さ パネラーからは、東日 した。 した。 がありました。

がありました。

ことが必要だなどの訴えせ、地域全体で支えあうては女性の視点を反映さ 対の現状などについて報 ぐる問題、オスプレイ反縄の現状、福島原発をめ る取り組み」として、沖2日目は「憲法をめぐ

創る宮城県民会議会長の営の立場から、食緑水を片恵美子さんが避難所運

ネット仙台常務理事の



的指

崩に

幅広い概念だね。

含めすべての人が持つ性

とは関係なく、

異性愛も

れる性的少数者かどうか

などLGBTと呼ば トランスジェ

指向) リエンテーション になる う言葉を聞いたけど? Q S SOG-0) 相手 はセクシャルオ 頭文字で、 ハラ」と 性 莂 (性的 を

連する差別的な言動や嫌

ンやゲイ、

バイセクシ

SOGIハラ

自

焦点

Q&A

治

Thomas Indiana

認、心の性)のことイデンティティー 認識。このSOGIに関自分がどの性別かという G はジェンダーア がらせがSOGIハラだ Tとは違うの? S O G I LGB も。 して 分でも気がつかずに差別 Ι

校を」 だから、 よう」 たらキモくね? てた?」などがSOGI て出社するなら異動だ_ ホ 俺 ハラ ラの ლらもゲイだと思われゕモって気持ち悪い」 」「男なのに化粧しら、セーラー服で登ら、セーラー服で登り、 せんかん 無視し いることがあるか なくそう!S 子、 可能性ありと指摘 実行委員会は レズって 知っ O ち出すことも必要だ。 を広 題とし Q れ S O G I

習を深め、差別禁止を A すべての人の人権 深める必要があるね。 めだとして、 たケースもある。 職場などで研 職場などでの認識 めることはもちろ て ハラを受けたた 労災認定さ 一人が理 解

自認につ のは職場で性的指向や性 人が精神障害を発症した ハラにあたると明記し 厚生労働省の指針はなるほど。 最近、 S O G I いて侮辱され 性別変更した ハラは



育費負担を軽減するための政策減税を求めるオンライン署名実施中

中央労福協では奨学金返済・教育費負担軽減税制支援を求める署 名を行っています。将来的には高等教育の無償化や無理のない奨学 金返済制度へ

【署名方法】

①署名収集ウェブサイトChange.orgの署名ページ(http://chng.it/ GQ2cnRd88Z)にアクセス ②署名ページ右側に名前、Eメールアド レス、国、居住地(地区町村)、郵便番号を入力し、「今すぐ賛同」を クリックしてオンライン署名が完了します。

自治体をはじめとした公務職場で、地域の住民から職員が執拗なクレームや不当要求行為 を受けたケースが多数の職場で発生・報告されています。自治労本部では、こうした職場に おける「カスタマーハラスメント」に対する対策と方針作成のため、住民による迷惑行為、 悪質クレームの実態を把握する調査を実施しました。

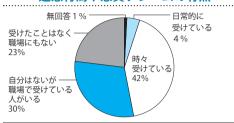
調査時期 2020年10月~12月

調査対象者 ①自治労の16県本部傘下にある自治体職場(各県1000枚)

②病院・公共交通・社会保険で各1000枚 (①②合計で19,000枚配布)

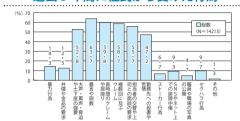
回答者数 14,213人(回答率74.8%)

迷惑行為や悪質クレームの有無



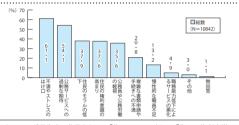
過去3年に迷惑行為や悪質クレームを受けた人がほぼ半数(46%) 職場で受けた人を含めると、約4分の3の人が迷惑行為を受けている実態

過去 3 年間に住民から受けた行為



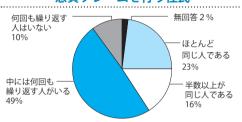
「暴力行為」や「弁償金品の要求」などの刑法違反に該当するケースも1割。 ストーカーやセクハラ、SNS 等での誹謗中傷も 1 割弱発生している

悪質クレームが発生する理由(3つ以内選択)



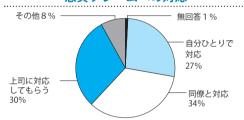
クレームが発生する背景として、「住民のモラル低下」「住民の権利意識の 高まり」「公務員や公務労働の軽視」があげられる

悪質クレームを行う住民



「ほとんど同じ人である」が約23%であり、4分の1の職員は、「同じ人」 から日常的に悪質クレームを受けている実態もみえる。

悪質クレームへの対応



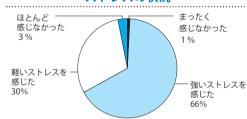
「自分ひとりで対応」は、公共交通で 37.3%、バスでは 41.7%。病院の事務・技術職 で 34.6%、生活保護で 31.6% となっており、職場の特性によって差がでている。

悪質クレームに対する職場からのサポート



「住民対応を手伝ってくれた」が 72.3%、「アドバイスされたり励まされた」 が 61.7% となっており、職員間の助け合いが機能していると思われる

ストレスの状況



強いストレスを感じる職場は、児童相談所 (81.5%)、保健所の医療関係職 (79%). 病院 (76%)、保育所・児童館・幼稚園 (74.2%)、公共交通 (71.2%) など

勤務先で今後取り組むべき対策



「被害職員のケア」を求める声は、生活保護(48.8%)、公共交通(48.3%) 「対話スキルの向上」は、福祉職場の医療関係職(34.4%)、病院の事務・技術職(29.6%)。

<調査の結果から>

約4分の3の職員が迷惑行為や悪質クレームを受けている実態が明らかに。クレームが発 生する背景に、住民のモラル低下・権利意識の高まり、公務員や公務労働軽視があげられま 同じ人から日常的にクレームを受けている実態も。対応の仕方については、職場の特性 によって差が出ています。職場では職員間の助け合いが機能していると受け取れます。

